

Minőség-, környezeti- és információbiztonsági politika

A RITEK Zrt., mint Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata 100%-os tulajdona, felügyel
etét az
Önkormányzat
képviselői
testülete
látja
el.

Minőség-, környezeti és információbiztonsági politikáját

feladatainak magas színvonalú végrehajtása érdekében határozta meg.

Munkánk során – a fenntartható fejlődés elvét szem előtt tartva – elköteleztük magunkat kör
nyezetünk
megóvása
mellett

.
Törekszünk
a
tevékenységeink
okozta
környezetszennyezések
megelőzésére
,
környezeti
teljesítményünk
folyamatos
fejlesztésére
.

Ez okból gondoskodunk az integrált irányítási rendszer hatékony működtetéséről és folyamat
os fejlesztéséről

Mindezek érdekében vállaljuk, hogy

- jelen politikába foglaltakra alapulva olyan szervezeti célokat tűzünk ki, melyek kiegyen
súlyozottan
szolgálják
a
vevői
, a
jogszabályi
és
a
környezeti
követelményeknek
való
megfelelést
és
információbiztonságunkat

- valamennyi döntésünket a természeti-, az épített- és a társadalmi környezettől jövő na
prakész
információk
alapján
, a
környezetért
felelős
módon
hozzuk
meg,

- törekszünk a hatékony energia és anyag felhasználásra, illetve a keletkező hulladékok
mennyiségének
csökkentésére
,
azok
újrafelhasználására

- erőfeszítéseket teszünk arra, hogy – lehetőség szerint – a veszélyes anyagokat körny
ezetbarátabb
anyagokra
váltjuk
fel

- folyamatos és érdemi kapcsolattartásra, illetve együttműködésre törekszünk partnerein
kkal , a kül

önböző
érdekcsoportokkal
és
a
hatóságokkal

,
- alvállalkozóinkat és beszállítóinkat rendszeresen értékeljük minőségügyi szempontren
dszer alapján

,
valamint
környezetvédelmi
követelményeket
fogalmazunk
meg
számukra

,
gondoskodunk
munkatársaink
rendszeres
továbbképzéséről

, a
szakmai
hozzáértés

, a
minőségtudatosság
és

a
környezettudatosság
elmélyítése
érdekében

.

A dolgozók munkáját a szakmaiság, az igényesség, a pontosság, a környezetünk védelme j
ellemezza

.

Munkánk során naprakész információkkal kell rendelkezünk a tevékenységünket meghatáro
zó jogsza
bályokról

,

előírásokról

,

az

EU

elvárásairól

,

munkatársaink

felkészültségéről

,

beszállítóink

lehetőségeiről

,

az

érintettek

igényeiről

,

elvárásairól

,

valamint

a

környezetünk

változó

igényeiről

.

Elsődleges célunk a vevői megelégedettség folyamatos növelése. Partnereink bizalmát korre

kt , m

egbízható

munkavégzéssel

,

folyamatos

tájékoztatásával

kívánjuk

megtartani

,

és

tovább

erősíteni

.

A RITEK Zrt. információbiztonságra vonatkozó politikáját az **IBE 4.1 Információbiztonsági szabályzat**

2.

fejezete

tartalmazza

.

A fenti célok megvalósítása érdekében minden dolgozónktól elvárjuk, hogy tudása legjavát a dja

.

A RITEK Zrt. információbiztonsági politikája

Társaságunk fő tevékenységi körébe tartozik egyedi fejlesztésű ügyviteli szoftverek készítés e és üze
meltetése
közigazgatási
és
vállalkozási
területen

.

Az általunk alkalmazott ASP működési modell és a helyben tárolt nagy értékű adatok érzéke nysége és fontossága miatt

,
társaságunk
megkülönböztetett
figyelmet
fordít

a
tárolt
adatvagyon
kiemelkedő
védelmére

,
kezelésére

és
információbiztonságának
megtartására

(

bizalmasság
,
sértetlenség
,
rendelkezésre
állás
).

A cégünknel működő infokommunikációs rendszerek tervezését, bevezetését, üzemeltetését és ellenőrzését folyamatosan a hatályos jogszabályoknak, szerződéses kötelezettségeinknek és a fenti irányelvnek megfelelően végezzük.

A munkánk során kezelt adat és információs vagyont nyilvántartjuk, a biztonsági kockázatok at azonosítjuk és értük fel.
uk azonosítjuk és értük fel.
ékeljük
, a
magas
kockázatok
csökkentésére
folyamatos
intézkedéseket
teszünk.

Az információbiztonsággal kapcsolatos feladatok, tevékenységek ellátására, menedzselésér

e
ozást
lítottunk
fel
,
és
tartunk
folyamatosan
naprakészen
.

belső szabály
ál

Mind munkatársainkban, mind ügyfeleinkben folyamatosan tudatosítjuk azokat az alapelveke
t
ket
árásokat
,
amelyek
szükségesek
a
napi
munkájuk
biztonságos
elvégzéséhez
.

, ismerete
és elj

Infokommunikációs rendszereinket a kezelt adatoknak megfelelő védelmi szintre soroljuk be
és
ezzel
összhangban
gondoskodunk
kockázat
arányos
védelmükről
.

A biztonsági események, incidensek által esetlegesen okozott kár minimalizálására rendszeres
preventív
intézkedéseket
teszünk
.

Mindig a kornak megfelelő technikai színvonalon gondoskodunk infokommunikációs berendezéseink és adataink védelméről

,
mely magában foglalja azokat:

- fizikai védelmét, a megfelelő működési környezet biztosítását,
- felügyeletét,
- hozzáférés szabályozását,
- adatmentését, archiválását,
- kapacitás gazdálkodását,
- és megfelelő szintű rendelkezésre állását.

A biztonsági politikában megfogalmazott követelmények, alapelvek érvényesülését

- meglévő rendszereink továbbfejlesztésénél és új rendszerek beszerzésénél,

- alvállalkozóval létesített vagy létesítendő szerződéses kapcsolatainknál,

is biztosítjuk.

Ügyfeleinket kiszolgáló kritikus üzleti folyamatainkat úgy alakítjuk ki, hogy azok folyamatossá
ga megfelelőj
en a szer
ződéseinkben
vállaltaknak
nagyobb
meghibásodások
és
katasztrófák
esetén
is.

Szeged, 2012. június 8.

Mihálffy Lajos

vezérigazgató