

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kapcsolat menüpont kezelésével kapcsolatban

- 1. Adatkezelő megnevezése, elérhetősége:**
RITEK Zrt. (Székhelye, címe: 6724 Szeged, Huszár u. 1. szám, honlap: <http://www.ritek.hu/>, e-mail: iroda@ritek.hu)
- 2. Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége:**
 - dr. Varga Balázs (RITEK Zrt.)
 - székhelye: 6724 Szeged, Huszár utca 1.
 - e-mail címe: dpo@ritek.hu
 - telefonszáma: +36 62 421-247
- 3. Érintettek kategóriái:** A <http://www.ritek.hu> weboldalon a Kapcsolat menüpontot (Titkárság, Termékmenedzsmnt, Kereskedelmi részleg, Ügyfélszolgálat elérhetősége) alkalmazó, adott esetben oda levelet küldő természetes személyek.
- 4. A kezelt személyes adatok:**
A név, e-mail cím, üzenetbe esetlegesen írt személyes adatok.
- 5. Az adatkezelés célja:**
 - a) Az Adatkezelő vállalkozásának és üzleti tevékenységének minél szélesebb körű megismertetése, a szerződéses adatok hozzáférhetősége és a jövőbeni szerződések megkötésének kommunikációs elősegítése; különösen a vállalkozás fő ágazataival kapcsolat felvétel , pl. a szoftverfejlesztés, az elektronikus ügyintézés, az ún. TITÁN szoftver modulok szolgáltatásai, a közétkeztetési program funkciói, a support szolgáltatás elérhetősége, a dobozos szoftverek és hardver eszközök kereskedelmi jellegű értékesítése.
 - b) Általános ügyfélszolgálat ellátása.
- 6. A személyes adatkezelés jogalapja:**
A 2016/679 Rendelet „GDPR” (1) bekezdés a) pont szerint, az érintett önkéntes hozzájárulása.
- 7. Címzettek I., a személyes adatokhoz való adatkezelői hozzáférés:**
A személyes adatokhoz kizárólag olyan az Adatkezelő alkalmazásában álló személyek férnek hozzá, akiknek ez a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges; különösen az Adatkezelő szervezet vezetője és az illetékes ágazatvezetők.
- 8. Címzett II.: a következő, a GDPR 4. cikk 10. pont szerinti harmadik fél részére történő adat átadás:** Nincs.
- 9. Címzett III., Az Adatkezelő által igénybe vett Adatfeldolgozók:** Nincs
- 10. A személyes adatok tárolásának időtartama:**
Az üzenet tartalmától függően változhat az adat megőrzés időtartama. (pl. szerződés kötés, pénzügyi tranzakció esetén 5, illetve 8 év)
- 11. Adatbiztonság az adatkezelés során:** az Adatkezelő a személyes adatokat védett szervereken tárolja. Az Adatfeldolgozó szervezet rendszerén belül az ISO/IEC 27001:2013 szabvány előírásai szerint tanúsított információbiztonsági rendszert működtet.

12. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

- a) Tájékoztatás kéréshez, betekintéshez (hozzáféréshez) való jog. Az érintett az Adatkezelőtől kérheti, az adjon tájékoztatást, hogy róla milyen személyes adatot kezelnek, annak forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
- b) A helyesbítéshez való jog. Az érintett helyesbítéshez való joga minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti. Az Adatkezelő a kérelmem esetén indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó pontatlanul kezelt személyes adatokat.
- c) Adattörléshez (elfeledtetéshez) való jog. Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő törölje a személyes adatait. A törlési kérelmet az Adatkezelő különösen abban az esetben utasítja el, ha a jogszabály őt a személyes adatok tárolására és / vagy zárolásra kötelezi, pl. hatósági vagy bírósági eljárás során.
- d) Zároláshoz való jog. Az érintett kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja, ami a tárolt személyes adatok megjelölését jelenti a jövőbeli kezelésük korlátozása céljából. A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.
- e) A tiltakozáshoz való jog. Az érintett írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen. Így például, ha az Adatkezelő személyes adatot közvetlen üzletszerzés, ennek érdekében például a személyes adataira vonatkozó matematikai és statisztikai elemző eljárásokat alkalmazna, vagy közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná.
- f) Adathordozhatósághoz való jog. Az érintett jogosult kérni az Adatkezelőtől a személyes adatainak adatkezelők közötti, másik adatkezelőnek történő közvetlen továbbítását, ha ez technikailag megvalósítható és nem ütközik uniós vagy nemzeti jogszabály előírásába.
- g) Önkéntes hozzájárulás esetén a visszavonáshoz való jog. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

13. Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban **egy hónapon belül**, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a választát.

14. Jogérvényesítési lehetőségek:

Ha az érintettnek nem sikerült a személyes adatával kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét az Adatkezelőnél megnyugtató módon rendeznie és / vagy úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy

- a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** jogosult bejelentést tenni és / vagy
- jogosult polgári peres eljárásban **bírósághoz fordulni**, amelynek elbírálása a Szegedi Törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett választása szerint a per a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
Honlap: www.naih.hu

15. Egyéb tájékoztató elemek:

- A személyes adatok az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul.